



Activitats comercials

Comerç i màrqueting
Cicle formatiu de grau mitjà **GM**



Objectius

La competència general d'aquest títol consisteix en desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis, i en gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

Durada dels estudis

2.000 h: 2 cursos acadèmics

- 1.650 h en el centre docent
- 350 h en FCT Formació Centres de Treball, en empreses del sector

Continguts

- Dinamització del punt de venda
- Gestió de compres
- Gestió d'un petit comerç
- Processos de venda
- Serveis d'atenció comercial
- Tècniques de magatzem
- Venda tècnica
- Anglès
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Comerç electrònic
- Màrqueting en l'activitat comercial
- Formació i orientació laboral
- Síntesi d'activitats comercials
- Formació en centres de treball



Horari

De dilluns a divendres de 8.00 a 13.30 hores

Accreditació

Tècnic/a en activitats comercials

Àmbit professional i de treball

- Cap de vendes
- Representant comercial
- Agent comercial
- Encarregat/a de botiga i de secció d'un comerç
- Venedor/a tècnic/a
- Coordinador/a de comercials
- Supervisor/a de telemàrqueting
- Merchandiser
- Aparadorista comercial
- Dissenyador/a d'espais comercials
- Responsable de promocions punt de venda
- Especialista en implantació d'espais comercials

Sortides professionals

- Venedor/a
- Venedor/a tècnic/a
- Venedor/a especialista productes frescos
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Televenedor/a
- Venda a distància
- Teleoperador/a
- Informació i atenció al client
- Caixer/a o reposador/a
- Operador de contact-center
- Administrador de continguts en línia
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Cap de magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems
- Tècnic/a d'informació/atenció al client en empreses

Accés als cicles de GM

- Tenir títol de batxillerat
- Tenir un títol de tècnic/a especialista (FP2), tècnic superior (Cicle Superior) o tècnic (Cicle Mitjà)
- Haver superat el segon curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental
- Haver superat el curs d'orientació universitària (COU)
- Haver superat el curs específic per a l'accés als Cicles formatius de grau superior (CAS)
- Haver superat la prova d'accés als Cicles formatius de grau superior
- Tenir qualsevol titulació universitària o una d'equivalent
- Haver superat la prova d'accés la universitat per a majors de 25 anys

Continuïtat

- Altres Cicles formatius de grau mitjà
- CICS Curs de preparació per a la incorporació als Cicles formatius de grau Superior
- Cicles formatius de grau superior. GS Gestió de vendes i espais comercials